



수강생 안내서



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

차례

영어센터에 오신 것을 환영합니다.....	2
우리의 사명과 목표	3
ELSA 프로그램	4
학생의 권리와 책임	6
참여	7
학교 시설	10
모자익(MOSAIC)	13
연간 일정	16



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

MOSAIC에는 밴쿠버에 두 개의 영어센터가 있습니다.

탁아 시설을 갖춘 1~4급 영어센터

301 - 2730 Commercial Drive
Vancouver, B.C., V5N 5P4

전화: 604 684 8825 **팩스:** 604 684 8859

CLBPT 평가 서비스 제공 4~5 급 영어센터

206 - 2555 Commercial Drive
Vancouver, B.C., V5N 4C1

전화: 604 708 3905

두 센터 관련 정보

사무실 근무시간:

낮:	월 - 목요일	8:30 am - 4:00 pm
	금요일	8:30 am - 12:30 pm
저녁:	월, 수, 목요일	6:00 pm - 9:00 pm

수업 시간

오전반:	9:00 am - 12:00 pm	(월~금)
오후반:	1:00 pm - 4:00 pm	(월~목)
종일반:	9:00 am - 2:30 pm	(월~목)
저녁반:	6:30 pm - 9:30 pm	(월, 수, 목)

이메일: esl@mosaicbc.com

웹사이트 주소: www.mosaicbc.com



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

우리의 사명

우리는 영어반 학생들이 다양한 인생의 경험과 능력, 장점, 지식을 가지고 배우러 오는, 문화적으로 다양한 성인 집단이라는 것을 압니다.

- 우리는 학생들이 캐나다 사회에 자주적으로 참여하도록 돕습니다. 우리는 학생들이 자신의 목표를 정할 때 가지는 평등권과 선택권을 지지합니다.
- 우리는 서로 다른 신념과 관행을 상호 존중하여 지적 이해를 증진합니다.
- 우리는 학생 중심 교실에서 학생이 발의한 교재로 가르치므로 학습 환경은 적절하고 고무적이며 협동적이 됩니다.
- 우리에게서 성공적 학습에 기여하는 고도로 전문적인 기준이 있습니다. 정통한 지식, 철저한 준비, 윤리 의식, 학생의 필요 존중 등은 그중 일부입니다.
- 우리는 학생의 언어적, 성향적 필요를 충족하는 양질의 프로그램을 제공합니다.

우리의 목표

- 학생이 일상생활에서 독립적으로 생활하는 데 필요한 영어를 배우게 합니다.
- 학생이 캐나다 정착에 필요한 광범위한 주제에 관하여 적절한 정보를 얻게 합니다.
- 학생이 캐나다의 다문화 사회에서 개인적, 문화적 차이를 이해하고 존중하게 합니다.
- 학생이 캐나다의 법과 관습을 배워 캐나다에서 개인적, 업무적, 사회적 상호 관계 및 교류에 참여하게 합니다.
- 학생이 더 큰 지역사회 내에서 연고 관계를 개발하게 합니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

ELSA 프로그램

학습 내용

ELSA 프로그램에서 다음과 같이 여러 방면으로 도움이 되는 영어를 배웁니다.

- 친구, 이웃, 교사, 의사 등과 대화
- 상점 및 기타 지역사회 장소에서 사람들과 대화
- 캐나다, 캐나다의 학교제도, 법률 등을 배움
- 구직 및 아파트 구하기
- 영어 문법과 발음 학습
- 기타 매일 수많은 상황에서 영어를 사용

학습 방법

이 학교는 작고 친근합니다.

- 급우와 영어로 대화하고, 자주 그룹으로 또는 짝을 지어 새 언어를 실습하여 영어를 배웁니다.
- 숙제가 있을 때도 있습니다. 반에서 배우는 내용을 매일 복습하면 영어 실력 향상에 도움이 됩니다.
- 학급이 학교 밖으로 야외학습을 나가 사회의 다양한 곳들(약국, 커뮤니티 센터, 슈퍼마켓 등)에 관하여 배웁니다.
- 외부 강사(경찰관, 보건 종사자 등)가 학급에 와서 지역사회에서 제공되는 공공 서비스에 관하여 강의합니다. 이것은 프로그램의 중요한 일부입니다.

학습 기간

ELSA 프로그램은 5단계(1, 2, 3, 4, 5급)로 되어 있습니다. 수강생의 영어 수준에 따라 특정 급수의 수업을 받습니다. 학생은 전체 수업을 함께 시작하고 함께 마치지 않습니다. 신입생들은 연중 시간을 달리하여 입학하고 졸업합니다. 프로그램을 마치기 5주 전에 교사가 종료일을 알려줍니다.

학생은 몇 달에 한 번씩 간단한 ELSA 프로그램 시험을 치릅니다. 이 시험으로 학생과 교사는 실력 향상 정도와 다음 단계로 승급할 준비가 되었는지 알게 됩니다. 시험 결과는 학급에 공개하지 않으며 시험 자체도 불안해 할 만큼 거창한 것이 아닙니다! 5급을 마칠 때 졸업 시험을 치릅니다. 이 시험의 결과가 캐나다 언어 기준(Canada Language Benchmarks)에 따른 학생의 영어 수준입니다.

자원봉사자

교사는 때로 수업을 도울 자원봉사자를 지역사회에서 초대하여 학생들이 듣기와 말하기를 더 많이 연습하게 합니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

교생

강사들은 여러 대학과 협력하여 교사 훈련 기회를 제공합니다. 학급에 정규 교사와 더불어 교생이 있을 때도 있습니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

학생의 권리와 책임

학생의 권리

- 차별 없이 공정한 대우를 받을 권리
- 존중을 받을 권리
- 안전하다고 느낄 권리
- 비밀을 보장받을 권리
- 양질의 전문 서비스를 받을 권리
- 다른 서비스에 관한 정보를 받을 권리
- 어느 서비스를 원하거나 필요로 하는지 결정할 권리
- 영어센터에 관한 불만사항을 제기하여 신속하고 정중한 답변을 받을 권리.
(불만사항 제기 방법은 웹사이트 <http://www.mosaicbc.com/clients/rights-and-responsibilities>를 보십시오)

학생의 책임

- 타인을 존중할 책임
- 다양성을 존중할 책임
- 타인의 사생활과 비밀을 보장할 책임
- 최신 정보를 숨김없이 솔직하게 제공할 책임
- 서비스 받을 시간을 지킬 책임
- 하겠다고 한 것을 할 책임
- 제공 서비스 및 학생 지원 방식에 대하여 평가할 책임



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

참여

출석

- 학교에 매일 와야 합니다. 학교에 올 수 없으면 학교에 **매일** 전화하십시오. 다음 경우에는 결석할 수 있습니다.
 1. 몸이 아프다(1주일 이상 아프면 의사의 메모를 가져와야 합니다).
 2. **중요한** 약속이 있다.
 3. 자녀가 아프거나 자녀에게 중요한 약속이 있다. 자녀를 학급에 데려오지 마십시오.
- 의사, 치과 의사, 운전 시험 등의 예약은 수업 시간 중으로 잡지 말고 수업 전이나 후로 잡으십시오.
- ELSA 수업은 소중한 무료 수업이자 특권이므로 출석을 잘 하는 것이 매우 중요합니다. 출석을 잘 하지 않으면 자신과 다른 학생들에게 좋지 않습니다.
- 한 달에 2-3일 이상 결석하고 전화하지 않으면 경고를 받으며 수업 출석 특권을 잃을 수도 있습니다.

휴식

학교를 쉴 수 있는 방법은 두 가지입니다.

(1) 휴가

1년에 2주간 휴가나 병가, 가사 휴가를 낼 수 있습니다. 자리는 유지되지만 강의를 그 시간만큼 듣지 못합니다. 휴가를 내기 전에 **ELSA** 사무 담당자와 담당 교사에게 알려주십시오. 휴가는 1년에 2주 이상 낼 수 없습니다. **ELSA** 사무 담당자에게서 휴가원을 받아 작성하여야 합니다.

(2) 퇴교

2주 이상 학교에 못 나오면 학교를 그만두어야 합니다. 그동안 받은 강의 시간은 상실하지 않으며 퇴교 후 자리가 있으면 수업에 복귀할 수 있습니다. 그때 학급에 자리가 없으면 해당 반의 대기자 명부 끝에 이름을 올립니다. 퇴교를 원하는 경우 담당 교사와 **ELSA** 사무 담당자에게 말씀하십시오. **ELSA** 프로그램을 6개월 이상 쉬면 평가센터로 다시 가서 재평가를 받아야 합니다.

ELSA 프로그램은 3급 문해력 과정을 3회, 4-5급 과정을 2회 수강할 수 있습니다. 이는 문해력 과정에서 2회 선 후 3회째 수강하고 4-5급 과정에서는 1회 쉴 수 있다는 뜻입니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

지각

수업에 늦지 마십시오. 지각하면 교사와 다른 학생들에게 방해가 됩니다. 매일 지각하면 등교 중지를 요구합니다. 학교에 때맞춰 올 수 없으면 담당 교사에게 말씀하십시오.

수업 참여

수업하러 왔을 때 교사와 다른 학생들을 존중하시기 바랍니다. 다른 학생들과 영어로 대화하며 실습해야 합니다. 교사는 학생들에게 짝을 지어 또한 그룹으로 활동하도록 할 때도 있습니다. 이것은 프로그램의 중요한 일부입니다.

프로그램 수수료

다음의 경우 ELSA 프로그램을 수수료합니다.

- a. 영어 수준이 6급 이상이거나
- b. ELSA 수업을 모두 수강했을 때

새 주소 및 전화번호

이사하거나 전화번호가 바뀌면 학교에 알려주십시오. 다른 학교로 가거나 어떤 이유로든 학교를 떠나는 경우 그런 사실을 **아는 즉시** 교사와 사무실 직원에게 알려주십시오. 교사는 학급에서 누가 수업을 받는지 알고 싶고 작별인사도 하고 싶어합니다!

영어만 사용

- 영어센터에서는 영어로 대화하십시오.
- 교실에서는 영어만 사용하십시오.
- 학교에서는 수업 전후 및 휴식시간에도 항상 영어만 사용하시기를 강력히 권장합니다.
- 영어를 가능한 한 많이 사용하면 더 빨리 배웁니다. 교사는 학생의 이해를 돕기 위하여 있습니다. 학생의 언어로 번역하지 않아도 됩니다.
- 학생들이 다른 언어를 사용하면 교사가 가르치기가 어렵습니다.
- 교실에서는 자신의 언어를 알아듣지 못하는 다른 학생들을 배려하는 것이 매우 중요합니다. 다른 학생들이 알아들을 수 없는 언어로 이야기하면 소외감(외로움)을 느끼는 학생도 있습니다.

전화

- 수업 중에는 휴대전화를 끄거나 “정숙/진동” 모드로 바꿔주십시오
- 영어센터 안에서는 휴대전화로 통화하지 마십시오.
- 영어센터 전화번호를 다른 사람들에게 알려주지 마십시오. 이 전화번호는 비상 연락(예: 자녀의 학교)만을 위한 것입니다. 사무실 직원은 사적인 메시지(예: 만날 약속)를 받지 않습니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

- 사무실 전화를 사용할 때는 통화를 3분 이내로 마쳐주십시오.

소음

이 층에는 다른 사무실도 있습니다. 복도로 가서 급우와 얘기하거나 휴식시간에 휴대전화를 사용하지 마십시오. 학교 안에 머물거나 건물 밖으로 나가서 다른 사무실에 방해가 되지 않게 하십시오. 엘리베이터를 탈 때는 뛰어다니거나 지나친 소음을 내지 마십시오.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

학교 시설

이용

- 사무실 개방 시간은 월~목요일 오전 8:30 ~ 오후 4 시, 금요일은 오후 12:30 까지입니다.
- 사무실은 월, 수, 목요일에 오후 6 시~9 시까지 개방합니다.

주방과 커피 휴식시간

- 온냉 급수기가 층마다 있습니다.
- 3층 개수대 위의 수납장에 있는 깨끗한 컵을 사용해도 됩니다.
- 사용한 컵을 식기 세척기에 조심스럽게 넣으십시오.
- 개수대는 접시를 닦을 때만 사용하십시오. 컵을 개수대에 넣어두지 마십시오.

화장실

화장실은 3층 사무실 끝 모퉁이 근처에 있습니다.

- 남자와 여자 화장실 열쇠는 앞문 곁에 있습니다.
- 변기에는 화장지만 사용하여 주십시오.
- 화장실을 깨끗하게 사용하여 주십시오. 화장실에 화장지가 없거나 다른 문제가 있으면 사무실에 알려주십시오.

어린이

부모는 교실과 사무실 지역에서 자녀를 **항상** 감독해야 합니다.

응급처치

학교에는 응급처치 훈련을 받은 직원과 응급처치 물품이 있습니다. 도움이 필요하면 직원에게 요청하십시오.

컴퓨터

교실에서 컴퓨터를 사용하기 전에 교사에게 요청하십시오.

주차

- 학교 주변 도로에 주차할 수 있습니다. 주차할 곳은 직원들이 설명해 드릴 수 있습니다.
- 건물의 지하 주차장이나 건물 내 다른 직원들의 주차 공간을 사용하지 마십시오.
- 뒷골목에 주차하지 마십시오. 차가 견인됩니다.



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

방문객

교사와 사전에 계획을 세워 수업의 일부가 아닌 한 방문객을 교실에 데리고 오지 마십시오. 방문객은 사무실에 신고해야 합니다.

화재 및 비상사태

비상사태 시 행동 요령이 각 교실에 게시되어 있습니다. 학교에서는 몇 개월에 한 번씩 비상사태 대비 훈련을 하여 화재나 기타 비상사태 시 누구나 행동 요령을 알고 있게 합니다.

- 비상사태 시에는 **엘리베이터를 사용하지 마십시오.**

탁아

학교에는 만 6개월에서 5세까지 어린이를 돌볼 수 있는 인가된 무료 놀이방이 있습니다. 놀이방은 1층에 있습니다. 2730 Commercial Drive의 MOSAIC ELSA 수강생의 자녀만 놀이방에 머물 수 있습니다.

학교 보육센터는 어린이에게 안전하고 편안한 장소입니다. 어린이가 놀고 배울 장난감과 활동이 많은 밝고 햇빛이 잘 드는 공간입니다. 교사들은 여러 나라 출신이며 가능하면 언제든지 아이들의 언어로 말합니다. 아이들은 노래와 활동으로 영어를 배웁니다.

종일반 수업을 듣는 부모는 자녀와 함께 점심을 먹습니다. 또한, 놀이방에 자녀를 맡기는 부모는 수업 시작 전에 자녀와 함께 시간을 보내 자녀가 편안한 마음을 갖게 합니다. 학교에서는 놀이방에 관한 자세한 내용을 담은 책자를 드립니다. 놀이방 교사는 자녀에 관해 부모와 대화하기를 좋아하며 부모의 질문이나 우려사항에 대해 드립니다.

수요일의 부모-자녀 시간

수요일마다 부모를 위한 점심 프로그램이 있습니다. 부모님은 놀이방에 점심 식사하러 오셔서 자녀와 함께 놀고 캐나다의 자녀양육에 관하여 배우셔도 좋습니다.

중요 규칙

- **수업이 끝나면 바로 자녀를 데려가십시오.**



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

- 부모는 커피 휴식시간을 포함하여 언제든지 자녀를 두고 건물 밖으로 나가시면 안 됩니다. 건물 밖으로 나가셔야 한다면 놀이방 직원에게 말씀하여 주십시오.
- 방문객은 놀이방에 들어갈 수 없습니다.

문제나 의문사항이 있으시면 교사 또는 직원에게 말씀하여 주십시오.

모자의 영어센터에서 즐겁게 배우시기를 희망합니다!



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

모자익(MOSAIC)

MOSAIC은 30여년 간 새 지역사회를 건설하고 새 이주자의 생활 개선에 힘쓰며 새 이주자의 새로운 삶을 도와온 비영리 단체입니다.

우리의 비전은 이민자, 난민, 새 이주자를 환영하고 능력을 부여하는 캐나다를 이룩하는 것입니다.

우리의 사명은 서비스 전달, 지역사회 건설 및 옹호에 있어 리더십과 혁신을 통하여 이민자, 난민, 새 이주자에게 능력을 부여하는 것입니다.

우리의 가치관은 고객, 자금제공 단체, 지역사회 제휴단체, 직원 및 자원봉사자와의 관계를 추진하는 동력입니다. 우리는 다음을 위하여 힘씁니다.

- 탁월성
- 혁신
- 존중
- 성실

MOSAIC 제공 서비스

캐나다에 처음 오신 분들을 대상으로

다양한 언어로 이민자, 난민, 새 이주자를 돕습니다,

- 캐나다 정착 방법에 관한 도움
- 같은 지역사회에 사는 다른 사람들을 만날 기회
- 빈곤 및 이민 관련 법적 문제에 관한 정보와 지원
- 유아기 발달에 관한 정보 및 난민 가족에 대한 별도의 지원
- 난민 청소년과 이민자 노인을 위한 프로그램
- 기술 향상을 위한 자금 지원 방법 및 캐나다에서 기술을 인정받는 방법에 관한 정보

가정을 대상으로

이민자와 난민 가정을 여성, 남성, 어린이, 청소년을 위한 프로그램으로 지원합니다. 서비스는 대부분 고객의 언어로 제공됩니다.

중점을 두는 분야

- 유아기 발달 및 교육(ECD와 ECE)
- 폭력 예방 및 상담



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

- 청소년 프로그램

통역이나 번역이 필요한 분들을 대상으로

고객의 서류를 로우어 메인랜드에서 사용되는 어떤 언어로든 번역할 수 있습니다. 또한, 통역 서비스를 직접 대면하여, 전화로 또는 화상회의를 통하여 제공할 수 있습니다.

새 직장이나 더 좋은 직장을 찾는 새 이주자들을 다음과 같이 도울 수 있습니다

- BC주에서 직장을 찾는 방법
- 훈련, 기술 향상, 자격증 취득 비용 마련에 도움이 되는 자금원
- 취업 기회 관련 정보 및 상담
- 캐나다에서 일하는 것과 관련한 정보를 제공할 수 있는 동일 직종 종사자 만나기

영어를 배우는 성인 학생을 위하여 다음을 제공할 수 있습니다

- 유자격자가 무료로 수강할 수 있는 모든 수준의 성인영어서비스(ELSA) 프로그램 및
- 그 외 분들을 위한 무료 ESL 교실
- 보육 및 자녀양육 프로그램
- 영어 능력 공인 시험

자세한 정보 확인: www.mosaicbc.com



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

MOSAIC 위치

밴쿠버

1720 Grant Street, (Commercial Drive 교차점) 2층

Vancouver, B.C., V5L 2Y7

전화: 604 254 9626

1522 Commercial Drive

Vancouver, B.C., V5L 3Y2

전화: 604 254 0244

#206 - 2555 Commercial Drive(영어센터)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

전화: 604 708 3905

#312 - 2555 Commercial Drive(취업센터)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

전화: 604 708 9300

#301 - 2730 Commercial Drive(영어센터)

Vancouver, B.C., V5N 5P4

전화: 604 684 8825

버나비

7297 Kingsway

Burnaby, B.C., V5E 1G5

전화: 604 636 4712

7009 Kingsway(어린이와 가족을 위한 새 이민자 센터)

Burnaby, B.C., V5E 1E5

전화: 604 636 0120

뉴 웨스트민스터(이중언어 정착 상담)

프레이저사이드 커뮤니티 서비스(Fraserside Community Services) 분소

519 7th Street, 2nd floor

New Westminster, B.C., V3M 6A7

전화: 604 522 3722

노스 밴쿠버(영어센터)

노스쇼어 다문화 협회(North Shore Multicultural Society)

205 - 123 East 15th Street

North Vancouver, B.C., V7L 2P7

전화: 604 998 1065



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

밴쿠버 2009-2010년 문해력~5급 일정

7월 6일~8월 21일	개강
8월 24일~9월 7일	여름 방학 수업 없음
9월 8일	교사 연수일 수업 없음
9월 9일	기획일 수업 없음
9월 10일~12월 18일	개강
10월 12일	추수감사절 수업 없음
11월 10일	교사 연수일 수업 없음
11월 11일	현충일 수업 없음
12월 18일~1월 3일	겨울 방학 수업 없음
1월 4일	교사 연수일 수업 없음
1월 5일~3월 5일	개강
3월 8일~3월 12일	봄 방학 휴일 수업 없음
3월 15일~6월 25일	개강
4월 2일~4월 5일	부활절 휴일 수업 없음
4월 6일	교사 연수일 수업 없음
4월 29일	교사 연수일 수업 없음
5월 24일	빅토리아 데이 휴일 수업 없음
6월 28일~7월 2일	여름 방학 수업 없음