



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



我们的使命

我们知道，来学英语的学生是一些来自不同文化背景的成年人，他们带着各种生活经验、能力、优势和知识走进课堂。

- 我们帮助学生独立地参与到加拿大社会中，支持他们的平等权利及其确立目标时的选择。
- 通过对不同信仰和习惯的相互尊重，促进文化间的相互理解。
- 我们在以学生为中心的教室授课，使用学生自主参与编制的教材，使学习环境与学生自身紧密相关，从而营造出合作、激励的学习氛围。
- 我们设有高水平的职业标准，有助于学习成功。其中包括：见闻广博、备课充分、有职业道德并尊重学生的需求。
- 我们提供高质量的课程，以满足学生的语言和定位需求。

我们的目标

- 使学生学会他们在日常中独立生活时所需要的语言。
- 使学生获得在加拿大定居所需的各方面的相关信息。
- 培养学生理解和尊重在多元文化的加拿大社会中个体和文化的差异。
- 使学生了解加拿大法律和习俗，从而参与到在加拿大的人与人、商业及社会的互动中。
- 使学生在更大的社会范围中发展关系。



ELSA课程

您将学到什么？

ELSA(English Language Services for Adults, 简称ELSA)课程将在多个方面帮助您学习英语, 例如:

- 与朋友、邻居、老师和医生交谈
- 与商店及其他社区场所的人员交谈
- 了解加拿大、加拿大的学校体系以及法律
- 寻找工作和寻找住房
- 学习英语语法和发音
- 在许多其他日常情况中使用英语

您将如何学习？

我们的学校虽小, 但很友好。

- 您将通过与同学对话来学习英语, 并通常以小组或搭档形式与他们一起练习新学到的语言。
- 您有时可能会有家庭作业。每天复习课堂上所学的内容, 将有助于您提高英语水平。
- 为了使您了解社区中的不同场所(如: 药店、社区中心、超市), 您的班级会有校外的实地访问活动。
- 演讲嘉宾(如: 警察、医护工作者)会来到教室, 向您讲解有关社区服务的信息。这些都是课程中的重要部分。

您将学习多久？

ELSA课程有五个级别(1、2、3、4、5 级)。根据您的英语水平, 您将得到一定数量的上课时间。学生们并不总是一起入学一起毕业的。学生可在一年中不同的时间入学和毕业。老师会在您的课程结束前的五个星期通知您最后的日期。

每隔几个月, 您要参加一些简短的ELSA课程测试。这些测试可让您和老师知道您进步了多少, 以及是否可以晋升到下一级别。成绩不会在班上公开, 不必对这些测试感到紧张。在五级课程的最后, 您要参加结束学业测试。这个测试将体现您的加拿大语言等级标准 (Canada Language Benchmarks)成绩。

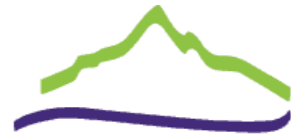
义工

有时, 老师会让一些来自社区的义工到教室帮忙, 提供更多的听说练习。



MOSAIC

ENGLISH LANGUAGE
CENTRES



North Shore Multicultural Society

学生教师

我们的老师与许多大专院校协作，提供教学实习的机会。有时，您班上可能会有学生教师与日常授课的教师一起工作。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



学生的权利和责任

您有权：

- 得到没有歧视的公平待遇
- 受到尊重
- 有安全感
- 受到隐私保护
- 得到良好的、专业的服务
- 获得有关其他服务的信息
- 决定您想要或需要的服务
- 对有关语言中心的任何投诉，得到快速、受尊重的答复。(要了解如何投诉，请访问网站 <http://www.mosaicbc.com/clients/rights-and-responsibilities>)

您有责任：

- 尊重他人
- 尊重差异
- 维护他人的隐私和机密
- 提供公开、诚实及最新的信息
- 准时参加各种活动
- 履行自己的承诺
- 告诉我们您对我们服务的看法以及我们对您的帮助怎么样



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



参与

出勤:

- 您必须每天到校。如果您无法到校，必须每天给学校打电话。以下情况下您可以缺席：
 1. 生病(如果生病超过一星期，则需提供医生证明。)
 2. 您可以有重要的约会。
 3. 您的孩子生病或有重要约会。请不要把孩子带到课堂上来。
- 请在课前或课后预约医生、牙医、驾照考试等，不要约在上课时间内。
- ELSA课程是宝贵的、免费的，也是您特有的权利，因此良好的出勤非常重要。经常缺课对您和其他同学都不好。
- 如果您每月缺席超过2-3天，而且没有打电话请假，您会收到警告，而且可能会丧失上课的权利。

请假:

要中断学校的学习，您有两种方式可以采用：

(1) 短假(Leave of Absence):

您每年可以请假**两星期**，以用于度假、病假或处理家庭问题。您的位置仍可保留，但会损失您应得的上课时间。中断学习之前，请通知ELSA管理员**以及您的老师**。一年不得请假超过两周。您需要填写ELSA管理员给您的“请假单”(Leave of Absence form)。

(2) 暂时退出(Exit):

如果您需要离开学校**超过两星期**，您必须终止上学。您不会损失应得的上课时间，在此之后，如果有空位即可以重返课堂。如果暂时没有空位，您则会被排在该班等待名单的末尾。如果您想暂时退出，请告诉您的老师以及ELSA管理员。如果您退出ELSA课程超过六个月，则必须回到评估中心(Assessment Centre)重新做评估。

对于入门至3级的ELSA课程，您有三次入学机会，4-5级课程有两次入学机会。这意味着对于入门班至3级班，您可以有两次休学机会，4至5级班有一次休学机会。

迟到:

请不要上课迟到。这会影响到老师和其他学生。如果您每天都迟到，我们会要求您终止上学。如果您不能按时到校，请告诉您的老师。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



课堂参与:

您来上课时，我们希望您能够尊重老师和同学。您需要和其他同学一起练习使用英语。有时，老师会要求您与其他同学搭档，或参加小组活动。这是本课程中重要的一部分。

完成课程:

在以下情况下，您即完成了ELSA课程：

- a. 您的英语水平超过6级，或
- b. 您的ELSA课时已用完

新地址/电话号码:

如果您搬家或有了新的电话号码，请通知我们。如果您知道您要转到另一所学校或由于任何原因需要离开，请**尽快**告诉老师和办公室工作人员。老师希望知道班上有哪些同学，也希望能跟要离开的学生道别。

只能说英语:

- 在语言中心，请说英语。
- 在教室里，请只说英语。
- 我们强烈建议您在这里始终只说英语，包括课前、课后以及课间的时间。
- 如果您尽可能多地说英语，您学得就会更快。不懂的时候，老师会来帮助您。您不必翻译成您的语言。
- 如果大家都说不同的语言，老师的教学会很困难。
- 尊重班上不懂得您的语言的其他同学，这一点十分重要。如果别人使用他们不懂的语言来交谈，有些同学可能会感到孤立(孤独)。

电话:

- 上课时，请关闭您的手机，或打到“静音/震动”档。
- 请不要在语言中心内使用手机。
- 请不要将语言中心的电话号码告诉别人。这个电话只能用于紧急信息(如：孩子的学校)。办公室工作人员不会代收个人留言(如：预约)。
- 使用办公室电话时，请将通话时间限制在3分钟内。

噪音:

我们这一楼层中还有其他单位。课间，请不要在走廊与同学交谈或使用手机。请留在学校，或到大楼的外面，这样就不会影响到其他单位了。搭乘电梯时，请不要跑或发出很大的声音。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



我们的设施

进入学校:

- 每天的办公时间为上午8:30至下午4:00。
- 由于有晚间课程班，办公室在星期一、星期三和星期四的下午5:30至晚上9:00也办公。

孩子:

不能带孩子到教室。我们没有托儿设施。

课间休息:

- 我们没有学生使用的咖啡制作设施，
- 但有一个饮水机。我们不提供纸杯，因此，请带自用的小水瓶。
- 不要将食物或饮料留在教室里。请将撒出的食物或饮料清洁干净，并向您的老师报告此事，以便得以妥善清理。

洗手间:

男用洗手间和女用洗手间都在电梯附近。请向您的老师索要开门密码。

- 请注意：请您仅将卫生纸扔进马桶。垃圾应放入垃圾箱。请保持整洁。
- 如果洗手间没有卫生纸或有其他问题，请告诉办公室的工作人员。

急救:

在教师休息间，有急救箱。可以请任何老师或工作人员帮忙。

停车:

学校周围的街边可以停车。前台的管理员可向您解释哪里可以停车。

- 请不要使用大楼的地下停车位或属于本楼其他工作人员的停车位。
- 不要在后巷停车。停在那里，您的车会被拖走。
- 街边的停车标志要看仔细。北温市对停车的管理非常严格，在一个地方停车太久的人会受到停车罚单。

火警和紧急情况:

每个教室都帖有紧急情况下的行动指南。每隔几个月我们会有紧急情况演习，以便每个人都知道如果出现火警或其他紧急情况应该怎么办。



- 出现紧急情况时，请不要使用电梯。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



MOSAIC

MOSAIC是一个非营利机构，三十多年来，她建立了新社区，致力于为新移民造福，帮助他们在这里开创新的生活。

我们的远景是这样一个加拿大：她欢迎移民、难民和初来者，并为他们增能培力。

我们的使命是借助我们在提供服务、构建社区和维权方面的优势与创新，为移民、难民和初来者增能培力。

我们的价值观是我们与客户、资助方、社区合作伙伴、工作人员和义工之间建立良好关系的驱动力。我们致力于：

- 卓越
- 创新
- 尊重
- 诚实正直

MOSAIC的服务：

对于初来加拿大的人士：

我们提供多种语言服务，以协助移民、难民和初来者：

- 就如何在加拿大定居提供帮助
- 提供与您社区中其他人见面的机会
- 提供信息、提供贫困支持和移民法律支持
- 提供有关儿童早期发展的信息，并对难民家庭提供额外支持
- 提供针对青年难民和老年移民的计划
- 提供有关获得资助以提高技能的信息，并使您的技能在加拿大被认可

对于家庭：

我们有适合妇女、男士、儿童和青年的计划，为移民和难民家庭提供支持。我们的许多服务都是以客户的母语提供的。

我们专注于：

- 儿童早期发展和儿童早期教育(即ECD和ECE)



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



- 暴力预防和辅导
- 青年计划

对于需要口译和翻译服务的人士：

我们可以将您的任何文件翻译成低陆平原地区使用的任何语言。而且，我们可以提供现场口译、电话口译或通过电视会议进行口译。

对于寻找工作和希望换更好工作的初来者，我们可提供以下帮助：

- 如何在不列颠哥伦比亚省寻找工作
- 提供资助以帮助您支付培训、深造和获取证书的费用
- 提供有关职业机会的信息和建议
- 安排与您行业中的专业人士见面，使您获得有关在加拿大工作的信息

对于学习英语的成年学生，我们可以提供以下服务：

- 各级成人英语语言服务 (ELSA)课程，合格的学生可免费上课
- 适合其他人士的免费ESL(English as Second Language, 简称ESL)课程
- 托儿和育儿计划
- 英语水平的认证考试

有关详细信息，请访问：www.mosaicbc.com



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



MOSAIC的办公地点

温哥华:

1720 Grant Street(Commercial Drive的拐角), **2nd Floor**

Vancouver, B.C., V5L 2Y7

电话: 604 254 9626

1522 Commercial Drive

Vancouver, B.C., V5L 3Y2

电话: 604 254 0244

#206 - 2555 Commercial Drive (语言中心)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

电话: 604 708 3905

#312 - 2555 Commercial Drive (就业中心)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

电话: 604 708 9300

#301- 2730 Commercial Drive (语言中心)

Vancouver, B.C., V5N 5P4

电话: 604 684 8825

本那比

7297 Kingsway

Burnaby, B.C., V5E 1G5

电话: 604 636 4712

7009 Kingsway(针对儿童及家庭的初来者中心)

Burnaby, B.C., V5E 1E5

电话: 604 636 0120

新威斯敏斯特 (双语安顿辅导)

Fraserside 社区服务处

519 7th Street, 2nd floor

New Westminster, B.C., V3M 6A7

电话: 604 522 3722

北温(语言中心)

北岸多元文化服务协会

205 - 123 East 15th Street

North Vancouver, B.C., V7L 2P7

电话: 604 998 1065



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



北岸多元文化服务协会(NSMS)

使命

北岸多元文化服务协会(NSMS)提供各种计划和服务，旨在协助新移民充分、积极、平等地参与加拿大生活。我们与北岸社区共同协作，以构建坚实、多元和包容的社区。

北岸多元文化协会

- 为您提供有关加拿大文化和体制的准确信息。
- 为您提供相关信息，并使您与北岸社区建立联系。
- 提供热情的支持性服务。
- 我们的计划和服务让初来者感到愉快、富有成效。

NSMS的地址为：**207 - 123 East 15th Street**
North Vancouver, B.C.
V7L 2P7
207室：办公室电话：604 988 2931
205室：英语语言中心电话：604 998 1065

NSMS为您提供以下服务，这些服务将在您的英语课上向您介绍。如果您希望获得任何服务的详细信息，请向工作人员咨询。

ESL课程

- ELSA课程班
- 按次计费的ESL课程班
- 妇女安顿英语课程班，提供针对学龄前儿童的托儿及早期学习计划

安顿计划

- 移民安顿员可使用英文、波斯语、普通话、广东话和朝鲜语协助客户
- 有关加拿大生活、教育、学校、保健和就业体系的信息
- 信息讲座、支持小组、育儿小组、就业辅导
- 协助寻找资源、预约及填写表格
- 法律信息



ENGLISH LANGUAGE CENTRES



社区桥梁

- HOST计划
- 就业指导计划

就业第一步计划

- 是一项为期四星期的找工作计划，帮助您了解加拿大的就业市场

社区设施使用计划

- 您可使用的计算机

多元化及反种族主义计划

- 青年多元化培训
- 青年移民计划
- 青年支持小组
- 讲习班和咨询服务



ENGLISH LANGUAGE
CENTRES



MOSAIC/北岸多元文化协会
ELSA校历
2009年7月1日 - 2010年6月30日

暑期 [2009年7月1日- 9月4日]	
2009年7月1-3日	加拿大国庆节及长周末: 不上课
2009年7月6日	开学
2009年8月3日	BC日(BC Day): 不上课
2009年8月3日 - 9月4日	暑假: 仅适用于4级和5级班学生
2009年8月24日 - 9月4日	暑假: 1级、2级和3级班学生
秋季 [2009年9月7日 - 2010年1月1日]	
2009年9月7日	劳动节(Labour Day): 不上课
2009年9月8 - 9日	教学研讨日: 不上课
2009年9月10日	开学
2009年10月12日	感恩节: 不上课
2009年11月10日	教学研讨日: 不上课
2009年11月11日	国殇日(Remembrance Day): 不上课
2009年12月21日 - 2010年1月1日	寒假: 不上课
冬季 [2010年1月4日 - 4月5日]	
2010年1月4日	教学研讨日: 不上课
2010年1月5日	开学
2010年3月8日 - 12日	春假: 不上课
2010年3月15日	开学
2010年4月2日 - 5日	复活节: 不上课
春季 [2010年4月6日 - 6月30日]	
2010年4月6日	教学研讨日: 不上课
2010年4月7日	开学
2010年4月29日	教学研讨日: 不上课
2010年5月24日	维多利亚日(Victoria Day): 不上课
2010年6月28日 - 6月30日	暑假