



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

USTED TIENE EL DERECHO DE:

- RECIBIR UN TRATAMIENTO JUSTO Y LIBRE DE DISCRIMINACIÓN
- SER TRATADO RESPETUOSAMENTE
- SENTIRSE SEGURO
- CONFIDENCIALIDAD
- RECIBIR UN SERVICIO PROFESIONAL Y DE CALIDAD
- ESTAR INFORMADO ACERCA DE OTROS SERVICIOS
- TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES ACERCA DE SI PARTICIPAR EN LOS SERVICIOS

SUS RESPONSABILIDADES SON:

- RESPETAR A LOS OTROS
- RESPETAR LA DIVERSIDAD
- MANTENER LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS OTROS
- PROVEER INFORMACIÓN ACTUALIZADA ABIERTA Y HONESTAMENTE
- SER PUNTUAL
- CUMPLIR CON LAS DECISIONES ACORDADAS
- APORTAR SUS OPINIONES BIEN PENSADAS Y PERTINENTES ACERCA DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS