

حقوق و مسئولیت‌های مراجعه‌کنندگان و مشتریان

شما مسئولیت دارید که:

شما حق دارید که:

- | | |
|---|---|
| ◀ به دیگران احترام بگذارید | ◀ با شما منصفانه و بدون تبعیض رفتار شود |
| ◀ تفاوت و تنوع را محترم بشمارید | ◀ محترمانه با شما رفتار شود |
| ◀ اطلاعات خصوصی و محرمانه‌ی دیگران را حفظ کنید | ◀ احساس امنیت کنید |
| ◀ اطلاعات تازه، واضح و صادقانه فراهم کنید | ◀ محرمانه بودن اطلاعات شما رعایت شود |
| ◀ برای دریافت خدمات سر وقت حاضر شوید | ◀ خدمات با کیفیت و حرفه‌ای به شما ارائه شود |
| ◀ تصمیمهای مورد توافق را به تمامی اجرا کنید | ◀ در مورد سایر خدمات به شما آگاهی داده شود |
| ◀ انتقاد و پیشنهادهای سنجیده و مرتبط را در باره‌ی خدمات دریافتی بیان نمایید | ◀ در مورد مشارکت در خدمات موجود خودتان تصمیم بگیرید |