



客户的权利与责任

您有权利：

- 得到公平对待
不受任何歧视
- 受到尊重
- 感到安全
- 保密性
- 得到优质、专业性的服务
- 得知关于其它服务的信息
- 决定您是否参与所提供的服务

您的责任是：

- 尊重他人
- 崇尚多元化
- 维持他人的隐私及保密性
- 提供公开、诚实及最新的信息
- 准时来接受服务
- 按已同意的决定去完成
- 对所接受的服务提出经过贴切及相关的反馈